Школьная жизнь - это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации. Зачастую, те способы решение конфликтов, которые обычно практикуются в школе, нередко решают только последствия ссоры, а не ее причину.



**Школьная Служба медиации -**

 предназначена для того, что бы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

**Медиация** – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.

С помощью медиации можно разрешать семейные, трудовые, межличностные, межкультурные и прочие конфликты.

Существуют разные модели медиации. Центр «Судебно- правовая реформа» разработал восстановительную модель медиации, наиболее адаптированную для работы с криминальными ситуациями несовершеннолетних и работы с сообществами (в том числе в школах).

«**Восстановительная медиация** – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.



Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора».

**Глобальная задача Службы** - сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Служба примирения стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения, и чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации.

Медиация – это встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:

* Понять друг друга (не из ролей).
* Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
* Сами найти устраивающее всех решения;
* Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем.
* Принять ответственность за исправление причиненного вреда

Но могут ли стороны, находящиеся в сильной стрессовой ситуации, испытывающие сильные эмоции страха, обиды, ненависти, предубеждения друг по отношению к другу и т.д. говорить конструктивно?

 Вряд ли. Поэтому им нужен нейтральный посредник (медиатор),

 который организует процесс взаимопонимания и конструктивную коммуникацию.

Ведущий примирительной встречи (медиатор)

* В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог
* Не судит, не защищает, не поучает, не жалеет и т.п.
* Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.



Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон и в интересах сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

Служба стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах медиации.

Чтобы сторонам конфликта в первую очередь была предложено самим найти решение ситуации



В нашей школе с 2014 году работает «Школьная служба медиации».

В состав службы входят психологи, педагоги, соц.педагоги.

Основной задачей службы является мирное урегулирование споров и конфликтов в рамках школы на основе принципов нейтральности,

конфиденциальности и добровольности.

**Если вы решили обратиться ШСМ Вам нужно подойти к школьному психологу, соц. педагогу или Вашему классному руководителю.**

**Доп. информация:**

**http://scola-ntavda.ru**

**Школьная служба медиации**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение**

**«Нижнетавдинская средняя общеобразовательная школа»**



*…Жизнь нам даётся свыше.*

*Судьба людей повсюду сплетена.*

*И все живем мы под огромной крышей,*

*И называется она – Земля!*

*Но есть меж нами некие размолвки,*

*Которых должно избегать*

*И мы как «служба примирения»*

*Стараемся всем в этом помогать…*